



# DISPEČERSKÉ RIADENIE

## INDIKAČNÉ KRITÉRIÁ NA VYDANIE POKYNU AMBULANCIÍ RV

MUDr. Július PAVČO  
Mgr. Viliam SLÁDEK, MPH

[www.155.sk](http://www.155.sk)



**POROZUMENIE**  
**POMOC**  
**PROFESIONALITA**



# Zákon 578/2004

o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

## § 6a

Verejnú sieť poskytovateľov záchranej zdravotnej služby tvoria poskytovatelia **ZZS**, ktorí poskytujú **ZZS** podľa osobitného predpisu – z.579/2004

## § 7

**Prevádzkovanie zdravotníckych zariadení:**

**Ods.(3) bod 4. záchranej zdravotnej služby**

4a. ambulancia rýchlej lekárskej pomoci,

**4b. ambulancia rýchlej lekárskej pomoci v stretávacom režime „RV“,**

4c. ambulancia rýchlej zdravotnej pomoci,

4d. ambulancia rýchlej lekárskej pomoci s vybavením mobilnej intenzívnej jednotky,

4e. ambulancia vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby,

4f. ambulancia rýchlej zdravotnej pomoci „S“,

## § 8

**Personálne zabezpečenie a materiálno-technické vybavenie zdravotníckeho zariadenia**

(1) Zdravotnícke zariadenia musia byť personálne zabezpečené a materiálno-technicky vybavené na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v súlade so svojim odborným zameraním.



# Vestník MZ SR – personálne zabezpečenie RV

## Normatívna časť 46 / 22.12.2023:

- Opatrenie Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky z 12. decembra 2023 č. S26349-2023-OL, ktorým sa mení a dopĺňa výnos Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky z 11. marca 2009 č. 10548/2009-OL, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o záchrannej zdravotnej službe v znení neskorších predpisov v bode „F.“

Zásahová skupina ambulancie rýchlej lekárskej pomoci v stretávacom režime „RV“

1. lekár podľa časti A bodu 1,
2. zdravotnícky pracovník podľa časti A bodu 2.1, ktorý je zároveň vodič a spĺňa podmienky vedenia vozidla s právom prednostnej jazdy,
3. zdravotnícky pracovník podľa bodu 2 spolupracuje s lekárom zásahovej skupiny a plní jeho pokyny.“



# Vestník MZ SR – materiálno - technické vybavenie RV

3. V prílohe č. 3 II. časť vrátane nadpisu znie:

„II. Špecifické materiálno-technické vybavenie pre jednotlivé typy ambulancií záchranej zdravotnej služby

Špecifické materiálno - technické vybavenie pre jednotlivé typy ambulancií záchranej zdravotnej služby		Typ ambulancie					
set	položka setu	RZP	RZP S	RLP	RLP/ MIJ	VZZS	RV
a) vybavenie slúžiace na operačné riadenie, koordináciu a prenos informácií(príslušné technické prostriedky dodá OS ZZS SR)	1. ručný rádiový terminál umožňujúci komunikáciu v rádiatelekomunikačnej sieti SITNO	x	x	x	x		x
	2. vozidlový rádiový terminál umožňujúci komunikáciu v rádiatelekomunikačnej sieti SITNO	x	x	x	x		
	3. prostriedky na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií o polohe a stave vozidla ambulancie záchranej zdravotnej služby	x	x	x	x		x
	4. prenosný tablet PC (zariadenie 2v1) so softvérom s overením zhody na pripojenia do Národného zdravotníckeho informačného systému	x	x	x	x		x
	5. prenosná tlačiareň	x	x	x	x		x



# Spracovanie tiesňového volania

Nová udalosť

08:05 30.01.2024 09:53 09:53:41 Hlásenie prijat Sládek - 9963

Volajúci  T H

Lokalizácia - adresa

Fulltextový dotaz (viacslovné názvy je možné ozátvorkovať)  X F

Obec  Okres  Kraj  Mapa

Časť  H P. Byt

Ulica  /

Čas  Dátum

Čas na mieste  Dátum

Lokalizácia - POI  POI

Upresnenie

Lokalizácia  > Mapa  Spád.

Typ INÉ OCHOR.? Oper. diagn. PRIMÁRNY

Upresnenie

Priorita **K** RLP  RZP  LZS  Vypnúť ALARM

HaZZ HZS PZ

MP BZS

MS OBL

DHZ AED

Sekundárna udalosť

Odkiaľ  Kam  Späť

Dohodnuté s

P / V

Pohyblivosť : Tam  Späť

Infekčné

Doprovod

Sledované fenomény

> 2 min.  odmiet.zásahOOP

APP155.SK  OSPN

CC  112

konz. LO

MKT-neind.

neletovo VZZS

Pacienti

	Priezvisko	Meno	Vek
▲ 1			
▼			

Poznámka

V


BA Odklad Konzultácia

Zmena kraja Odovzdať udalosť Prerušenie príjmu

ALARM oper. Stornovať udalosť Koniec príjmu



# Operátorské diagnózy

 Základný formulár



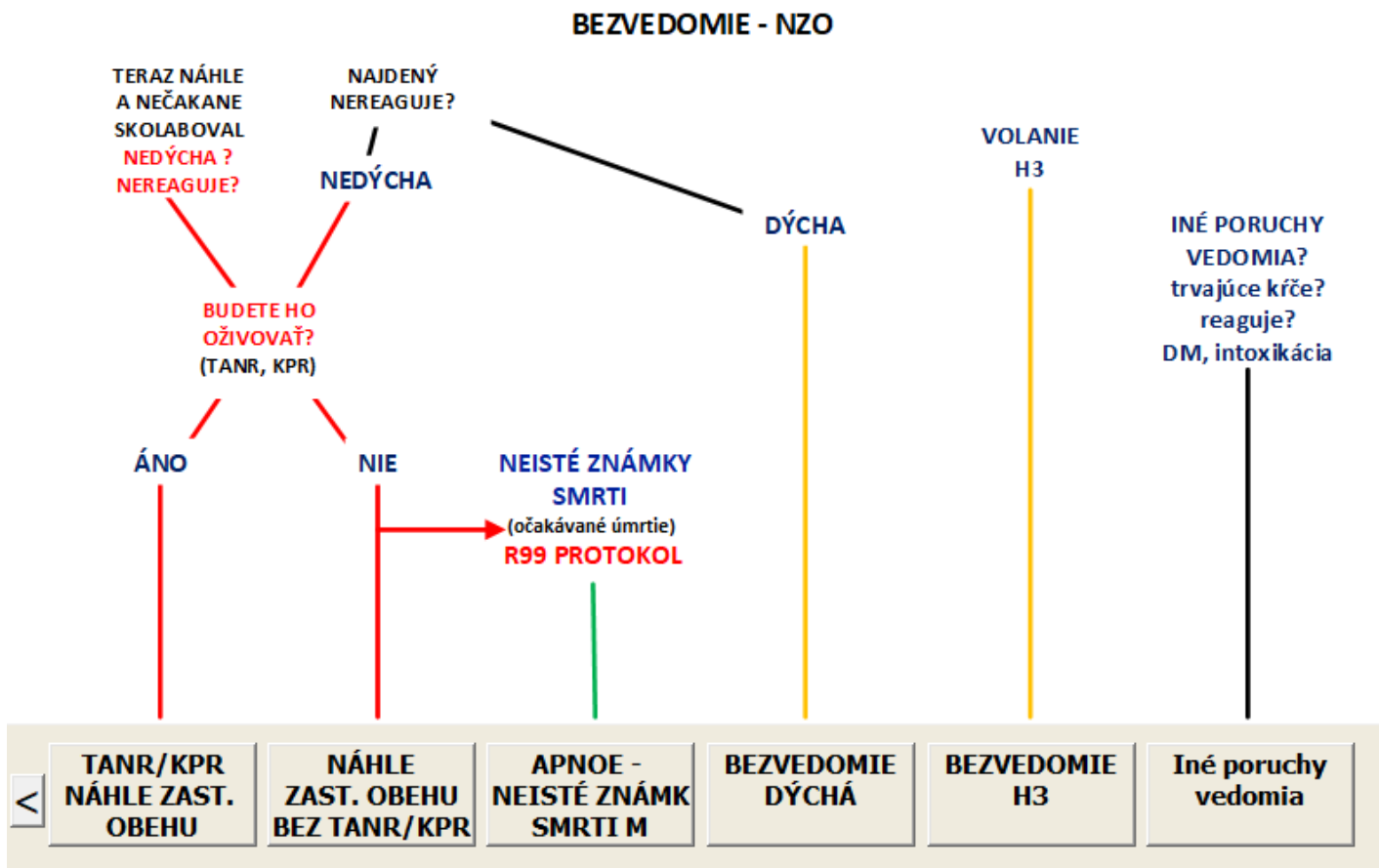
<b>Náhle zastavenie obehu</b>	<b>Porucha vedomia</b>	<b>Dýchanie</b>	<b>Krvácanie</b>	<b>Bolesť</b>
<b>Kardio</b>	<b>Neurológia</b>	<b>Psychiatrické ochorenia</b>	<b>Ochorenia</b>	<b>Diabetes mellitus</b>
<b>Dopravná nehoda</b>	<b>Úrazy</b>	<b>Intoxikácie</b>		<b>Gynekológia Pôrod</b>
<b>Sekundárne transporty</b>	<b>Asistencie</b>		<b>Odkladné stavy</b>	<b>COVID-19</b>

**Zavrieť**



# Operátorské diagnózy

Náhle zastavenie obehu







# Operátorské diagnózy

Nová udalosť

05:04 30.01.2024 09:53 09:58:40 Hlásenie prijaté [Mesto - Mesto]

Volajúci  T H

Lokalizácia - adresa  
 Fulltextový dotaz (viacslovné názvy je možné ozátvorkovať)  X F

Obec  Okres  Kraj  Mapa

Časť  H P. Byt

Ulica  /

Plánovaná akcia  Súhlas RL Tlač

Čas  Dátum

Čas na mieste  Dátum

Lokalizácia - POI  POI

Sekundárna udalosť  
 Odkiaľ  Kam  Späť

Dohodnuté s  P / V

Pohyblivosť : Tam  Späť

Infekčné  Doprovod

Upresnenie

Lokalizácia  Mapa  Spád.

Typ **TANR/KPR NÁHLE ZAST. OĚ** Oper. diagn. **PRIMÁRNY**

Upresnenie

Priorita **K** RLP **1** RZP **1** LZS

HaZZ HZS PZ  
MP BZS

Sledované fenomény  
 > 2 min.  odmiet.zásahOOP  
 APP155.SK  OSPN  
 CC  112  
 konz. LO

Pacienti

	Priezvisko	Meno	Vek	
▲	1			>
				>
▼				>

Poznámka

V

BA Odklad Konzultácia

Zmena kraja Odovzdať udalosť Prerušenie príjmu

ALARM oper. Stornovať udalosť Koniec príjmu





# Rozhodovacie stromy

Postihnutá časť tela

<input type="checkbox"/> Pri vedomí	<input type="checkbox"/> Dýcha
<input type="checkbox"/> Porucha vedomia	<input type="checkbox"/> Dýcha <input type="checkbox"/> Zle dýcha
<input type="checkbox"/> Bezvedomie	<input type="checkbox"/> Dýcha <input type="checkbox"/> Gasping <input type="checkbox"/> Nedýcha
<input type="checkbox"/> HPZ	<input type="checkbox"/> Únik látky
<input type="checkbox"/> DN	<input type="checkbox"/> Dav
<input type="checkbox"/> Požiar, výbuch	<input type="checkbox"/> Iné
<input type="checkbox"/> Pád budovy	
<input type="checkbox"/> Iné	
<input type="checkbox"/> COVID nemožno zistiť	
<input type="checkbox"/> COVID neguje	<input type="checkbox"/> COVID poz.
<input type="checkbox"/> COVID očkovanie	<input type="checkbox"/> COVID susp.
<input type="checkbox"/> Poučenie o respirátoroch	

• Dospelý  
○ Dieťa

Klasifikácia

Typ

Zasiahnuté percent tela do : 0

Upresnenie na klasifikáciu

Koniec



# Indikačné kritériá vyslania RV

Stav spojený s bezprostredným zlyhaním alebo zlyhávaním niektorej zo základných životných funkcií vplyvom náhlej choroby alebo úrazu a bez poskytnutia neodkladnej zdravotnej starostlivosti hrozí trvalé poškodenie zdravia osoby až smrť.

## Priorita naliehavosti K - kritický

Hlavné diagnózy (ochorenia)		Mechanizmus vzniku - príčina
NZKO	BEZ TANR	ZÁVAŽNÁ TRAUMA
	S TANR	PÁDY
BEZVEDOMIE	ÚRAZ	TOPENIE
	KRČE	NAPADNUTIE
	INTOXIKÁCIA	ZASYPANIE, ZAVALENIE
ANAFYLAXIA		DOPRAVNÉ NEHODY
ASPIRÁCIA K		UHPO
SŤAŽENÉ DÝCHANIE K		

**VŠETKY INDIKAČNÉ KRITÉRIÁ SÚ V PRACOVNEJ VERZII – nedajú sa považovať za definitívu!!!**



# Indikačné kritériá vyslania RV

Stav spojený s predpokladom zlyhania niektorej zo základných životných funkcií vplyvom náhlej choroby alebo úrazu; neposkytnutie neodkladnej zdravotnej starostlivosti môže viesť k trvalému poškodeniu zdravia osoby.

## Priorita naliehavosti N - naliehavý

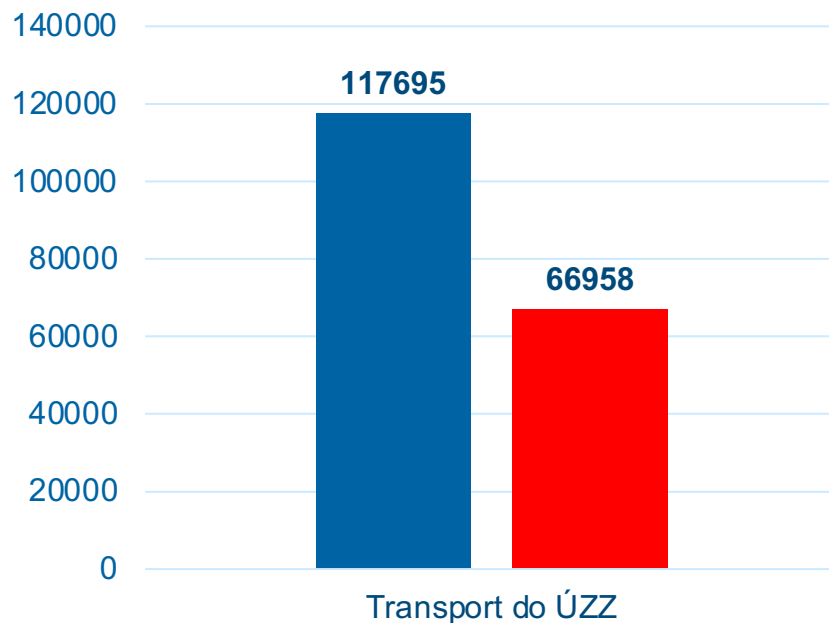
Hlavné diagnózy	Mechanizmus úrazu - príčina
AKS	ZÁVAŽNÁ TRAUMA
NCMP	PÁDY
ALERGICKÉ REAKCIE	NAPADNUTIE
ASPIRÁCIE	TOPENIA
INTOXIKÁCIE	DOPRAVNÉ NEHODY
KRČOVÉ STAVY	
KRVÁCANIE	
HYPERTENZNÁ KRÍZA	
ROZBEHNUTÝ PÔROD	
KOLAPS	
PSYCHICKÝ STAV	
PALPITÁCIE	
DYSPNOE	

**VŠETKY INDIKAČNÉ KRITÉRIÁ SÚ V PRACOVNEJ VERZII – nedajú sa považovať za definitívu!!!**



# Štatistika výjazdov RLP za rok 2023

- priemerný čas ADRESA – VOLŇNÝ pri **RLP**, primárne výjazdy 2023 – **49 min. 16 s.**
- počet primárnych výjazdov **RLP** za rok 2023 – **117 695**



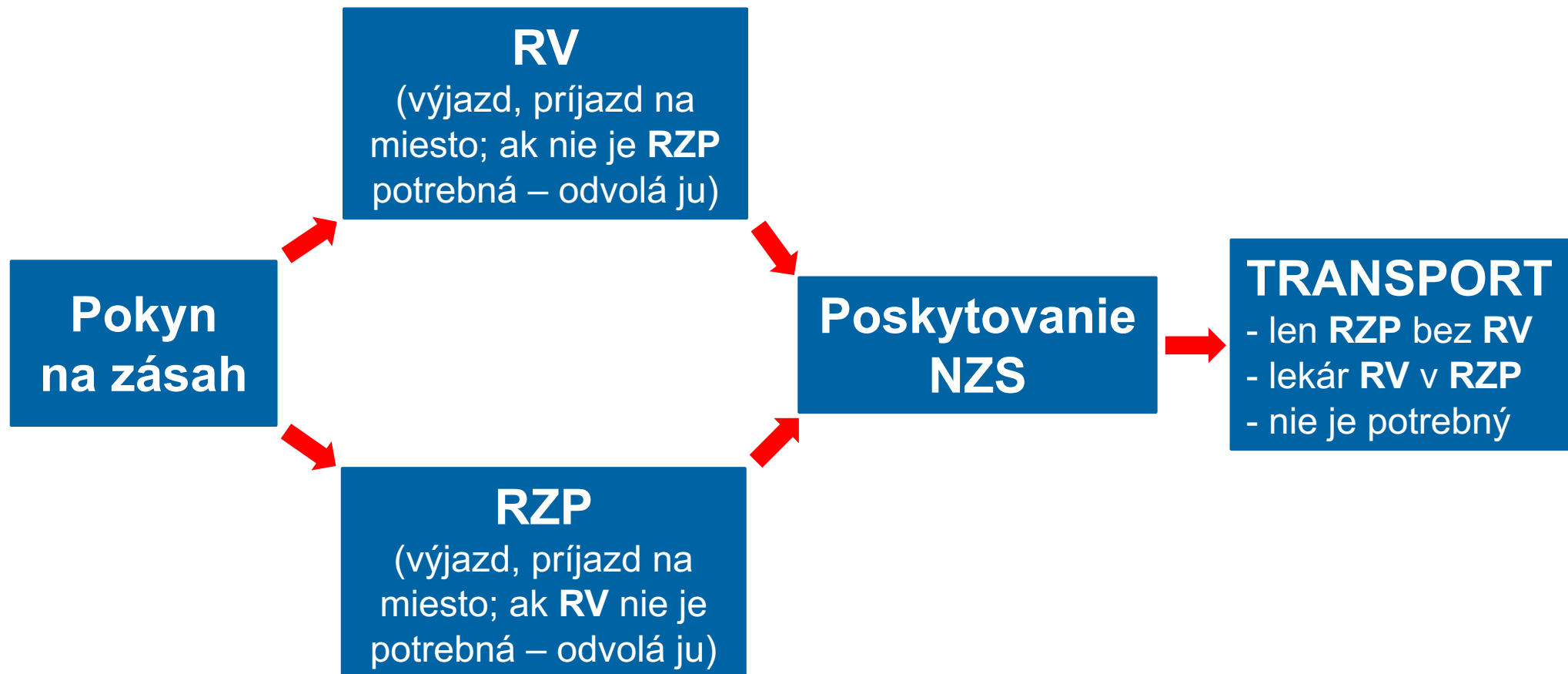


# Možnosti zásahu RV

1. **primárny zásah - súbežný výjazd RV a RZP**
2. **primárny zásah RZP / súčinnosť RV (doteraz RLP)**
3. **primárny zásah RV / súčinnosť RZP**
4. **primárny zásah RV (predpoklad vyriešenia pacienta doma bez súčinnosti RZP)**

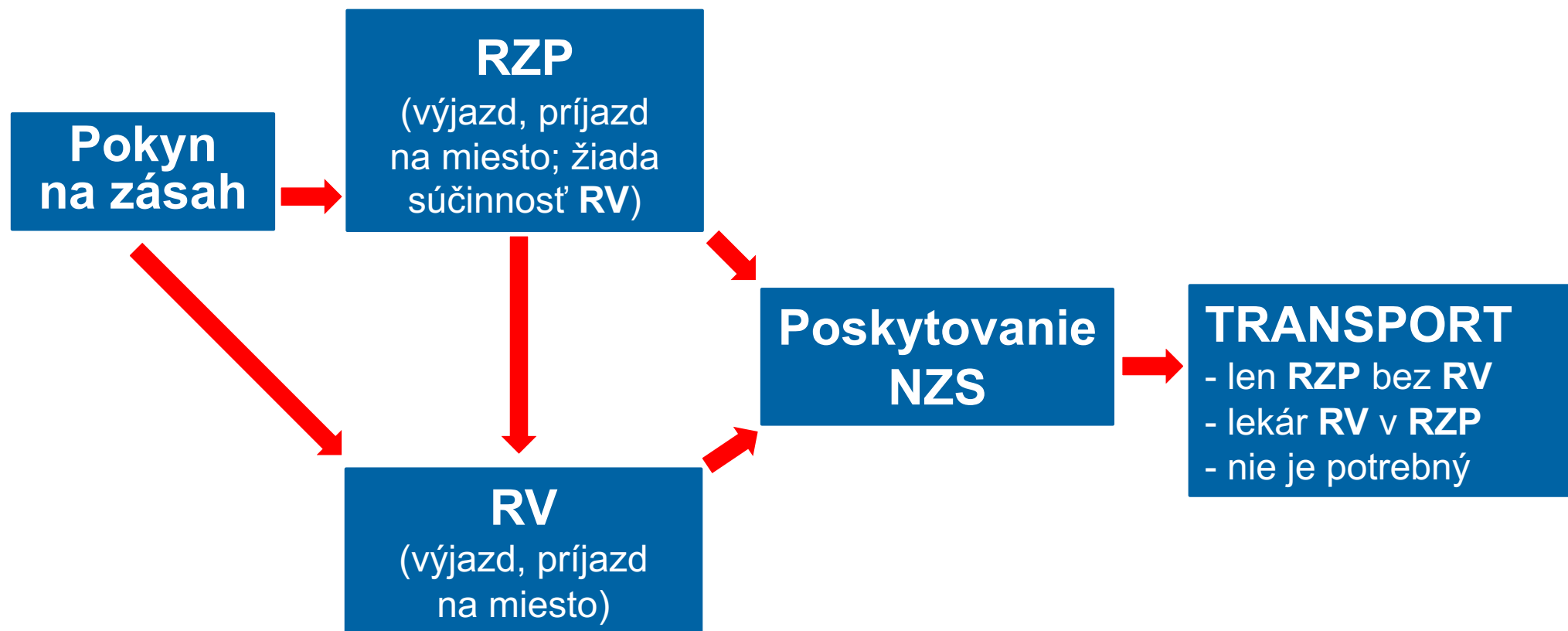


# Primárny zásah súbežný výjazd RV + RZP





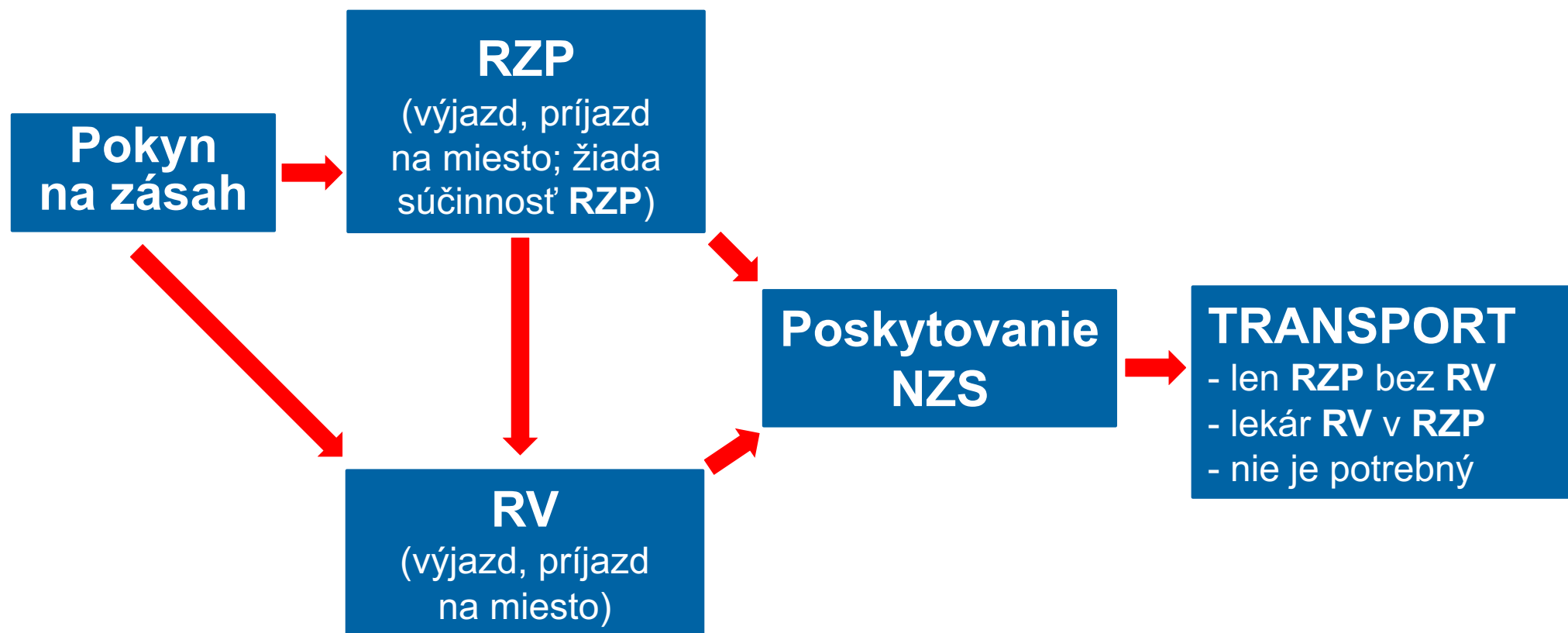
# Primárny zásah RZP/súčinnosť RV





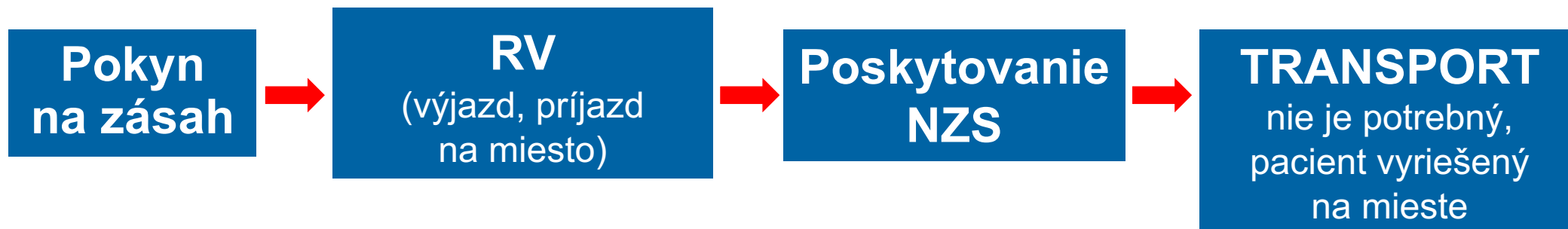


# Primárny zásah RV/súčinnosť RZP





# Primárny zásah RV





# SLIDO

1. **primárny zásah - súbežný výjazd RV a RZP**
2. **primárny zásah RZP / žiada súčinnosť RV (doteraz RLP)**
3. **primárny zásah RV / žiada súčinnosť RZP**
4. **primárny zásah RV** (predpoklad vyriešenia pacienta doma bez súčinnosti RZP)



# ZÁVER

- **RV** – nechceme z nej výjazdovú **APS**
- **RV** na seba viaže niekoľko posádok **RZP**
- Rozdielne systémy v ČR – 14 krajov
- Výjazdy – spojené nádoby
- Zmena myslenia

# Ďakujem za vašu pozornosť



[julius.pavco@155.sk](mailto:julius.pavco@155.sk)

[viliam.sladek@155.sk](mailto:viliam.sladek@155.sk)