



**Operačné stredisko
záchrannej zdravotnej
služby Slovenskej
republiky**

Budúcnosť neodkladnej zdravotnej starostlivosti

*porozumenie
pomoc
profesionalita*

**Ing. Juraj Hrehorčák
OS ZZS SR**

Poprad, Rescue day, 3.2.2017

Neodkladná zdravotná starostlivosť ¹

Je poskytovaná osobám:

- Pri **náhlej zmene zdravotného** stavu a tá
 - **ohrozuje život alebo**
 - niektorú **základnú životnú funkciu,**
 - **môže vážne poškodiť zdravie,**
 - **spôsobuje náhlu a neznesiteľnú bolesť**
 - **alebo zmeny správania**
- Pri **pôrode**
- Sú označené za možný **zdroj život ohrozujúcej nákazy**
 - A vyžadujú si **diagnostiku a liečbu nákazy**
- Potrebujú neodkladne **prepraviť do alebo medzi** zdravotníckymi zariadeniami

¹ § 2, ods. (3) Zákon 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Neodkladná zdravotná starostlivosť ²

Je poskytovaná:

Záchranou zdravotnou službou ³

Operačné stredisko ZZS
Poskytovatelia ZZS

² §1, ods. 1, Zákon 579/2004 Z.z. o záchranej zdravotnej službe

³ §2, ods. 1, písm. a) a písm. b), Zákon 579/2004 Z.z. o záchranej zdravotnej službe

Súčasný stav a ukazovatele vývoja

Prijaté volania na 155

Rok	BA	TT	NR	BB	TN	ZA	PO	KE	Spolu
2014	182.276	122.661	158.903	166.773	110.313	132.584	199.592	200.624	1.273.726
2015	148.748	101.204	128.999	129.875	88.285	110.668	159.324	143.351	101.0454
2016	144.524	101.345	127.659	128.441	90.079	109.468	157.587	136.676	995.779
Nárast + Pokles -	- 37.752	- 21.316	- 31.244	- 38.332	- 20.234	- 23.116	- 42.005	- 63.948	- 277.947

Prijaté volania na 155 - primárne

Rok	BA	TT	NR	BB	TN	ZA	PO	KE	Spolu
2014	106.380	71.371	89.062	95.001	63.886	77.151	110.615	129.900	830.356
2015	67.815	46.109	60.901	57.250	42.122	54.478	71.661	81.714	482.050
2016	68.261	45.162	59.371	54.142	42.332	53.586	69.302	76.341	468.497
Nárast + Pokles -	- 38.119	- 26.209	- 29.691	- 40.859	- 21.554	- 23.565	- 41.313	- 53.559	- 361.859

Prijaté volania na 155 - operatívne

Rok	BA	TT	NR	BB	TN	ZA	PO	KE	Spolu
2014	75.896	51.290	69.841	71.772	46.427	55.433	88.977	70.724	530.360
2015	80.933	55.095	68.098	72.625	46.163	56.190	87.663	61.637	528.404
2016	76.263	56.183	68.288	74.299	47.747	55.882	88.285	60.335	527.282
Nárast + Pokles -	- 4.670	+ 4.893	- 1.553	+ 2.527	+ 1.320	+ 449	- 692	- 10.389	- 3.078

Prijaté „kódy typických činností“

KTČ	2014		2015		2016	
	SITNO	AVL	SITNO	AVL	SITNO	AVL
BA	250557	0	253304	0	204545	167583
TT	211483	0	212961	0	144617	109709
NR	287641	0	294284	4	77738	295168
TN	240464	0	246684	0	115611	197638
ZA	249617	0	254843	0	174903	158058
BB	299221	0	312870	0	170324	226177
KE	390614	0	406872	2	222202	274393
PO	421996	0	426333	102	262751	251099
SR	2.351.593	0	2.408.151	108	1.372.691	1.679.825
					3.052.516	

Satelitný monitoring ambulancií ZZS

Kraj	BA TT NR BB TN ZA PO KE								Spolu
Amb. ZZS	25	22	36	46	26	36	44	38	273
%	96	90	100	100	100	100	100	100	98,9

Počet spracovaných zásahov

Rok	BA	TT	NR	BB	TN	ZA	PO	KE	Spolu
2014	72.660	49.999	60.750	67.772	48.930	56.690	84.512	81.622	522.935
2015	76.773	53.388	62.536	70.597	51.740	60.237	88.560	84.184	548.015
2016	80.884	57.126	64.100	72.584	56.084	63.082	91.578	86.603	572.041
Nárast + Pokles -	+ 8.224	+ 7.127	+ 4.812	+ 4.812	+ 7.154	+ 6.392	+ 7.066	+ 4.981	+ 49.106

Primárne zásahy

Rok	BA	TT	NR	BB	TN	ZA	PO	KE	Spolu
2014	65.086	47.075	54.972	61.541	44.588	52.019	78.532	76.483	480.296
2015	69.877	51.116	56.800	64.249	47.590	56.292	82.825	79.053	507.802
2016	73.084	54.038	57.486	65.747	51.828	58.174	85.512	81.558	527.427
Nárast + Pokles -	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	7.998	6.963	2.514	4.206	7.240	6.155	6.980	5.075	47.131

Priority naliehavosti ohlásených primárnych stavov

Rok	P	BA	TT	NR	BB	TN	ZA	PO	KE	Spolu
2014	K	1.871	1.675	1.423	2.766	3.080	2.496	3.265	4.383	20.959
	N	35.055	32.916	35.486	48.152	33.312	38.711	49.664	39.872	313.168
	M	28.086	12.448	18.001	10.539	8.169	10.775	25.598	32.194	145.810
2015	K	2.080	2.140	1.693	2.833	3.332	2.104	3.950	3.221	21.353
	N	35.549	41.016	36.092	51.573	38.819	41.319	56.889	40.642	341.899
	M	37.722	15.802	22.235	12.366	8.807	14.338	24.689	38.268	174.227
2016	K	1.838	1.931	2.345	3.210	2.782	1.993	4.539	3.400	22.038
	N	25.010	33.450	30.089	46.867	33.348	33.683	50.013	35.944	288.404
	M	46.213	18.651	25.042	15.664	15.697	22.496	30.959	42.203	216.925
Nárast + Pokles -	K	- 242	- 209	+ 922	+ 444	- 550	- 503	+ 1283	- 983	+ 1.079
	N	- 10.530	- 7.566	- 6.003	- 4.706	- 5.471	- 7.636	- 6.876	- 3.928	- 53.495
	M	+ 18.127	+ 6.203	+ 7.041	+ 5.125	+ 7.522	+ 11.741	+ 6.270	+ 10.009	+ 71.115

Ohlásené stavy s prioritou „ODKLADNÝ“

Rok	BA	TT	NR	BB	TN	ZA	PO	KE	Spolu
2014	6.651	2.226	5.453	5.970	3.867	4.198	4.989	4.125	37.479
2015	18.589	9.627	14.809	17.282	8.534	11.948	14.886	22.701	118.376
2016	18.444	9.582	15.892	13.892	6.934	10.667	14.479	19.461	109.351
Nárast + Pokles -	+ 11.793	+ 7.356	+ 10.439	+ 7.922	+ 3.067	+ 6.469	+ 9.897	+ 15.336	+ 71.872

Počet zásahov neodkladnej prepravy

Rok	BA	TT	NR	BB	TN	ZA	PO	KE	Spolu
2014	7574	2924	5778	6231	4342	4671	5980	5145	42.645
2015	7687	3107	6018	6572	4390	4499	5773	5159	43.205
2016	7800	3088	6614	6837	4256	4908	6066	5045	44.614
Nárast + Pokles -	+	+	+	+	-	+	+	-	+
	226	164	836	606	134	231	293	114	1969

Priority naliehavosti neodkladnej prepravy

Rok	P	BA	TT	NR	BB	TN	ZA	PO	KE	Spolu
2014	A	373	434	651	579	518	726	391	566	4238
	B	1445	880	921	1198	602	1307	956	1235	8544
	C	3661	1042	3883	4411	2022	2359	3893	2541	12782
	D	2018	555	372	234	1217	444	760	793	6393
	E	83	3	1	0	0	6	0	3	96
2015	A	390	412	693	494	551	707	337	495	4079
	B	1313	897	885	1021	441	1089	970	1082	7698
	C	3709	1091	3522	4599	2219	2185	3214	2648	23187
	D	2127	704	914	450	1176	505	1245	924	8045
	E	145	3	0	3	3	10	7	5	176
2016	A	399	392	691	596	617	748	374	611	4428
	B	1210	793	821	1117	370	1151	894	1040	7396
	C	4343	1064	3472	4755	2087	2553	3496	2589	24359
	D	1801	837	1626	362	1182	456	1300	899	8463
	E	42	0	3	5	0	0	1	2	53
Nárast + Pokles -	A	+ 26	- 42	+ 42	+ 17	+ 99	+ 41	- 17	+ 116	+ 349
	B	- 235	- 104	- 100	- 81	- 232	- 156	- 76	- 195	- 1148
	C	+ 682	+ 49	- 411	+ 344	- 132	- 194	- 397	- 59	+ 11 577
	D	+ 2325	+ 276	+ 1254	- 88	-35	+ 12	+ 540	- 25	+ 2070
	E	- 103	-3	+ 2	+ 2	- 3	- 10	- 6	- 3	- 123

Zásahy ambulancií typu RLP

Rok	BA	TT	NR	BB	TN	ZA	PO	KE	SR
2014	16.989	18.127	19.821	26.906	18.419	20.406	34.003	24.439	179.110
2015	16.204	20.048	21.059	27.521	19.064	22.075	34.701	24.946	185.618
2016	15.869	21.530	22.155	27.894	19.284	23.061	35.054	25.602	190.449
Nárast + Pokles -	- 1.120	+ 3.403	+ 2.334	+ 988	+ 865	+ 2.645	+ 1.051	+ 1.163	+ 11.336

Zásahy ambulancií typu RZP

Rok	BA	TT	NR	BB	TN	ZA	PO	KE	SR
2014	55538	31872	40764	40584	30312	36033	50281	56893	342277
2015	61219	34175	41565	42990	32700	38489	53667	58965	363770
2016	64856	35596	41720	44379	36557	39772	56260	60721	379861
Nárast + Pokles -	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	9.318	3.724	956	3.795	6.245	3.739	5.979	3.828	37.584

Zásahy ambulancií typu VZZS

Rok	BA	TT	NR	BB	TN	ZA	PO	KE	SR
2014	133	0	165	282	199	251	228	290	1548
2015	141	0	194	310	216	227	230	301	1619
2016	155	0	225	311	243	249	264	280	1727
Nárast + Pokles -	+ 22	0	+ 60	+ 29	+ 44	- 2	+ 36	- 21	+ 179

Dojazdové časy ambulancií typu RLP

Rok	BA	TT	NR	BB	TN	ZA	PO	KE	SR
2014	0:11:43	0:13:38	0:10:14	0:10:34	0:10:52	0:09:43	0:10:05	0:10:56	0:10:58
2015	0:12:25	0:14:06	0:10:34	0:11:08	0:11:34	0:10:32	0:10:33	0:11:04	0:11:30
2016	0:12:11	0:14:25	0:10:52	0:11:41	0:11:44	0:10:43	0:10:55	0:11:31	0:11:45
Nárast + Pokles -	+ 0:00:28	+ 0:00:48	+ 0:00:38	+ 0:01:08	+ 0:00:52	+ 0:01:00	+ 0:00:50	+ 0:00:35	+ 0:00:47

Dojazdové časy ambulancií typu RZP

Rok	BA	TT	NR	BB	TN	ZA	PO	KE	SR
2014	0:11:49	0:13:51	0:11:41	0:11:31	0:13:12	0:11:33	0:11:24	0:10:28	0:11:56
2015	0:12:27	0:14:20	0:12:05	0:12:25	0:14:07	0:12:19	0:11:59	0:10:38	0:12:33
2016	0:12:38	0:14:38	0:12:15	0:12:42	0:14:11	0:12:30	0:12:10	0:11:11	0:12:47
Nárast + Pokles -	+ 0:00:49	+ 0:00:47	+ 0:00:34	+ 0:01:01	+ 0:00:59	+ 0:00:57	+ 0:00:46	+ 0:00:43	+ 0:00:51

...sumár...

...zvyšuje sa nám to, čo máme znižovať...

...znižuje sa nám to, čo sa má zvyšovať...

...zachraňujeme, to čo v systéme nefunguje...

**...súčasný stav systému je
potrebné prehodnotiť...**

...čo s tým?...

- **Analýza terajšieho stavu** ZZS ukončená koncom minulého roka
- **Návrhy na zmeny** predložené u zriaďovateľa ZZS
 - Prebiehajúce **spoločné rokovania**

- **Zmena v legislatívnych ustanoveniach**
- **Posilnenie kompetencií OS ZZS SR voči poskytovateľom odkladnej zdravotnej starostlivosti** (LSPP)
- **Doplnenie síl a prostriedkov na efektívne vykonávanie neodkladnej zdravotnej starostlivosti** (DZS, kompetencie ZZ)
- **Dobudovanie informačného a komunikačného prepojenia** (zavedenie a budovanie komunikačných trendov v ZZS, urýchlenie dosažiteľnosti pacienta, zavedenie komunikačných a procesných štandardov pre operátora)
- **Zadefinovanie kvalitatívnych parametrov na vyhodnocovanie činnosti ZZS v spolupráci s poskytovateľmi ZZS** (registre)



Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky
www.emergency-slovakia.sk

Ďakujem za pozornosť

riaditel@emergency-slovakia.sk

porozumenie • pomoc • profesionalita